

Gebruiksvoorwaarden

By My Company

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Dienstverlener:** By My Company B.V. (kvk: 89596684) die een online platform heeft waarop zij (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt, althans de aanbieder van de Dienst;
- b. **Gebruiker:** de (rechts)persoon, handelend in beroep of bedrijf, althans de Member en/of Professional die gebruik maakt van het aangeboden online platform, althans van de Dienst;
- c. **Dienst:** het online platform waarop Dienstverlener de (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aanbiedt, althans het online platform waarop Gebruiker Member en Professional in contact brengt met als doel het sluiten van een overeenkomst via de Dienst tussen Member en Professional;
- d. **Gebruiksvoorwaarden:** de gebruiksvoorwaarden zoals uiteengezet in dit document;
- e. **Member:** de (rechts)persoon die de (praktijk)ruimte aanbiedt via de Dienst en waarmee Gebruiker via de Dienst een agentuurovereenkomst heeft gesloten;
- f. **Professional:** een persoon, werkzaam in de beauty en/of health-branche, die in het bezit is van de benodigde diploma's en/of certificaten en via de Dienst werkzaamheden wil verrichten / verricht in een (praktijk)ruimte die een Member aanbiedt;

Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- a. De Gebruiksvoorwaarden gelden voor alle gebruikers van de Dienst. Door gebruik te maken van de Dienst verklaart Gebruiker gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden.
- b. De Gebruiksvoorwaarden kunnen op elk moment door Dienstverlener worden aangepast. Steeds geldt de versie die van toepassing is op het moment waarop Gebruiker inlogt.

Artikel 3. Gebruik van de Dienst

- a. Gebruiker verklaart bevoegd te zijn tot het afnemen van de Dienst.
- b. Het gebruiksrecht is persoonlijk. Om in te loggen op de Dienst heeft de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen. De Gebruiker staat ervoor in dat deze de gebruikersgegevens niet aan anderen kenbaar zal maken of ter beschikking zal stellen.
- c. Door Dienstverlener wordt er uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht verschaft op de Dienst. Dienstverlener bepaalt wie de Dienst gebruikt en voor welke duur. Er bestaat voor Gebruiker geen afdwingbaar recht tot het gebruik.
- d. Het gebruik van de Dienst zal voor geen ander doel gebruikt worden dan waarvoor toegang is verleend.
- e. Gebruik van de Dienst geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
- f. De Gebruiker zal auteursrechtelijk beschermde werken van Dienstverlener, andere gebruikers en/of derden respecteren, oftewel niet kopiëren, vermenigvuldigen, (sub)licentiëren of exploiteren, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Dienstverlener.
- g. Indien Gebruiker weet of vermoedt dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord bekend kan zijn bij een ander, dient Gebruiker het wachtwoord te wijzigen.
- h. Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor het plaatsen, verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken van gegevens of informatie die in strijd zijn met de wet, of goede zeden, of die op onrechtmatige wijze verkregen zijn, of zodanig dat hij daarmee inbreuk maakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten.

- i. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener voor eventuele aanspraken van Gebruiker of derden wegens overtreding van het in dit artikel bepaalde.
- j. Dienstverlener is te allen tijden gerechtigd advertenties, foto's, reviews of profielen te verwijderen van het online platform.
- k. Wanneer Gebruiker zichzelf aanmeldt, verklaart Gebruiker daarmee dat hij/zij 16 jaar of ouder is en/of toestemming heeft gekregen van zijn/haar wettelijk vertegenwoordigers.
- l. Het is Gebruiker niet toegestaan om buiten de Dienst om rechtstreeks met andere Gebruikers van het platform soortgelijke overeenkomsten te sluiten als de overeenkomst die via het platform tot stand komen tussen Member en Professional.

Artikel 4. Betalingen en annulering

- a. De betaling voor een reservering (inhoudende het gebruik van de door Member aangeboden (praktijk)ruimte) door de Professional (de boekingskosten) wordt gedaan aan de Dienstverlener. De Dienstverlener faciliteert het betalingsverkeer voor de Gebruiker. Voor deze dienstverlening brengt de Dienstverlener een vergoeding in de hoedanigheid van administratiekosten á € 2,95 per reservering in rekening aan de Professional. De Dienstverlener kan ter promotie van haar website afzien van deze commissie en boekingskosten, of een tijdelijke korting geven.
- b. De vergoeding voor het gebruik van de (praktijk)ruimte wordt, via de Dienst, vooruitbetaald door de Professional. De Dienstverlener houdt deze bedragen onder zich en geeft het bedrag vrij aan de Member zodra de reservering is voltooid.
- c. De transactiekosten en de vergoeding die in rekening wordt gebracht aan de Professional is inclusief 21% btw.
- d. De annulering van de reservering kan uitsluitend door de reservering te annuleren via de Dienst. Daarbij gelden de volgende spelregels:
 - a. Als de Professional minimaal 10 dagen vóór de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Professional het boekingsbedrag exclusief de administratiekosten á € 2,95 terug.
 - b. Als de Professional tussen de 10 en 7 dagen voor de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Professional 80% van het boekingsbedrag exclusief de administratiekosten á € 2,95 terug.
 - c. Als de Professional tussen de 7 en 3 dagen voor aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Professional 50% van het boekingsbedrag exclusief de administratiekosten á € 2,95 terug.
 - d. Als de Professional tussen de 3 en 0 dagen voor de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvang de Professional het boekingsbedrag niet terug.
- e. De Member ontvangt bij annulering van de reservering door de Professional de volgende bedragen:
 - a. Als de Professional minimaal 10 dagen vóór de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Member géén betaling.
 - b. Als de Professional tussen de 10 en 7 dagen voor de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Member een boekingsbedrag ter hoogte van 20% van het betaalde bedrag (exclusief kosten) door de Professional.
 - c. Als de Professional tussen de 7 en 3 dagen voor de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Member een boekingsbedrag ter hoogte van 50% van het betaalde bedrag (exclusief kosten) door de Professional.
 - d. Als de Professional tussen de 3 en 0 dagen voor de aanvang van de reserveringsdatum de reservering annuleert, ontvangt de Member een boekingsbedrag ter hoogte van 100% van het betaalde bedrag (exclusief kosten) door de Professional.

- f. Indien de Dienstverlener, om welke reden dan ook, minder dan het boekingsbedrag ontvangen van de Professional, is Dienstverlener slechts gehouden het daadwerkelijk ontvangen bedrag te betalen aan de Member.
- g. Wijzigingen van bestaande reserveringen zijn uitsluitend mogelijk in onderling overleg tussen de Member en de Professional. In het geval van een no-show worden de boekingskosten geheel doorberekend aan de Professional en uitgekeerd aan de Member.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid en techniek

- a. Dienstverlener garandeert niet dat de Dienst permanent beschikbaar is. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van de Dienst te onderbreken, indien Dienstverlener dit op dat moment en voor die periode noodzakelijk acht. Indien mogelijk zal Dienstverlener Gebruiker hier vooraf van in kennis stellen.
- b. Indien Gebruiker een beveiligingslek in de Dienst ontdekt of bekend raakt met het (mogelijk) bestaan van een beveiligingslek in de Dienst zal Gebruiker Dienstverlener hiervan direct per e-mail op de hoogte stellen.
- c. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en de beveiliging van zijn/haar hardware, browser en andere software en de inloggegevens.
- d. Dienstverlener schakelt voor het ter beschikking stellen van de Dienst (mogelijk) derde partijen in. Indien en voor zover een ingeschakelde, derde partij toegang nodig heeft tot de Dienst en eventuele gegevens van Gebruiker, stemt de Gebruiker in met de verwerking van haar gegevens. Gebruiker geeft hierbij, op voorhand, toestemming aan Dienstverlener en voornoemde door Dienstverlener betrokken derde partijen tot de verwerking van alle verstrekte gegevens.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- a. Op Dienstverlener rust enkel een inspanningsverplichting (en uitdrukkelijk niet een resultaatsverplichting). Dienstverlener kan geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten van de door haar aangeboden Dienst.
- b. Dienstverlener is ten opzichte van Gebruiker slechts aansprakelijk voor gebreken aangaande de Dienst van welke aard dan ook, voor zover deze het gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Dienstverlener.
- c. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van Dienstverlener voor vertragingsschade en/of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Gebruiker, of iedere andere vorm van indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Iedere aansprakelijkheid van Dienstverlener is per gebeurtenis te allen tijde beperkt tot maximaal € 100,00. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als een gebeurtenis beschouwd.
- e. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor de niet, niet volledige of niet correcte naleving van de Gebruiksvoorwaarden door haar Gebruikers en/of derden.
- f. Indien er enige andere voorwaarden van Dienstverlener in enig geval of op enig moment van toepassing zijn, prevaleert voor Gebruiker de aansprakelijkheidsregeling uit die voorwaarden.

Artikel 7. Inhoud

- a. In de Dienst kan informatie geplaatst worden door andere gebruikers van de Dienst en door derden. Dienstverlener staat niet in voor de juistheid en of volledigheid van die informatie. Indien de informatie (ook) bestaat uit software, dan is het gebruik daarvan op eigen risico van Gebruiker. Gebruiker begrijpt dat het niet mogelijk is voor Dienstverlener om de informatie met inbegrip van enige software te controleren.
- b. Indien Gebruiker bekend raakt met door andere gebruikers of derden geplaatste informatie, met inbegrip van enige software, hyperlink of content van externe bronnen (embedded) die schadelijk kan zijn voor Dienstverlener en of enige andere gebruiker van de Dienst, dan zal Gebruiker Dienstverlener hiervan onverwijld in kennis stellen.

- c. Gebruiker verklaart dat de informatie die Gebruiker verstuurt aan of via de Dienst en/of publiceert op de Dienst:
 - a. niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving;
 - b. niet in strijd is met de Gebruiksvoorwaarden en/of met de algemene voorwaarden van Dienstverlener;
 - c. geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en/of auteursrecht;
 - d. correct, volledig en geschikt voor het door de gebruiker van die informatie beoogde doel is;
 - e. voor zover de informatie (ook) bestaat uit software: het downloaden, uitvoeren en/of op een andere manier gebruiken van de software schadelijke gevolgen kan hebben.
 - f. geen afbeeldingen en/of video's van andere personen gebruikt. Wanneer Gebruiker dit wel doet verklaart hij hierbij dat de personen die zijn afgebeeld weet hebben van het gebruik van hun foto's en hiermee akkoord zijn.
 - g. geen afbeeldingen en/of video's gebruikt waar het intellectueel eigendom van iemand anders dan hemzelf op rust. Wanneer Gebruiker dit wel doet verklaart hij hierbij dat de persoon die in het bezit is van het intellectueel eigendom van de foto, bewust en akkoord is met het gebruik van Gebruiker en van de Dienstverlener.
- d. Indien de in het vorige lid bedoelde informatie niet aan het in dat lid bepaalde voldoet, vrijwaart Gebruiker Dienstverlener voor enige schade die het (indirecte) gevolg is van het gebruik van de informatie, met inbegrip van aanspraken van derden die enige schade hebben geleden die het (indirecte) gevolg is van het gebruik van de informatie.

Artikel 8. Intellectueel eigendomsrecht

- a. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Dienstverlener de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verrichte werkzaamheden, gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enzovoort.
- b. Bij gebruik van de Dienst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, kunnen rechten van nieuwe intellectuele eigendom ontstaan, deze rechten komen toe aan Dienstverlener. Voor zover deze intellectuele eigendomsrechten aan Gebruiker toekwamen, draagt Gebruiker deze over aan Dienstverlener door de informatie, waarop de intellectuele eigendomsrechten zagen, op de Dienst te publiceren en/of aan of via de Dienst te verzenden.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- a. Indien Gebruiker de Dienst gebruikt om informatie te publiceren, of via of aan de Dienst informatie verzendt en deze informatie persoonsgegevens bevat (zoals naam en contactgegevens), dan is de privacyverklaring van Dienstverlener van toepassing. Het wordt Gebruiker ten eerste aangeraden om deze privacyverklaring door te nemen alvorens zij enig persoonsgegeven publiceert of verstuurt.
- b. In het geval van verwerking door Dienstverlener van door Gebruiker ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat Gebruiker ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Gebruiker van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG).
- c. Indien en voor zover Gebruiker akkoord is met deze Gebruiksvoorwaarden geeft hij/zij tevens, slechts voor zover wettelijk vereist, toestemming om haar persoonsgegevens te gebruiken voor marktonderzoek/analyses. Dienstverlener gebruikt de gegevens om inzichten te krijgen in de markt, waar de behoeftes liggen enzovoort. Gebruiker kan zijn/haar toestemming te allen tijde intrekken. Wel blijft de verwerking van deze gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

Artikel 10. Overige gedragsregels

1. Door akkoord te gaan met de Gebruikersvoorwaarden, verklaart Gebruiker de Dienst
 - a. niet te gebruiken voor schadelijke of misdadige doeleinden;
 - b. niet te gebruiken voor een toepassing die illegaal of verboden is op grond van de Gebruiksvoorwaarden;
 - c. niet te gebruiken om leden te spammen, om geld te vragen of te bedriegen;
 - d. niet te gebruiken om iemand te pesten, te 'stalken', te intimideren, aan te vallen, lastig te vallen, te mishandelen of te belasteren;
 - e. niet te gebruiken om content te plaatsen die aangemerkt kan worden als haatzaaiend, dreigend, seksueel expliciet of pornografisch;
 - f. niet te gebruiken om content te plaatsen die geweld aanspoort, of naaktheid of rauw of zinloos geweld bevat;
 - g. niet te gebruiken om content te plaatsen waarmee racisme, onverdraagzaamheid, haat of enige vorm van lichamelijke schade tegen een groep of individu wordt aangemoedigd.
2. Indien Gebruiker niet aan het bepaalde in het voormeld lid voldoet, vrijwaart Gebruiker Dienstverlener voor enige schade die het (indirecte) gevolg is hiervan, met inbegrip van aanspraken van derden die enige schade hebben geleden die het (indirecte) gevolg is hiervan.

Artikel 11. Andere gebruikers

- a. Gebruiker kan via de Dienst in contact komen met andere gebruikers van de Dienst en/of derden. Dienstverlener kan niet garanderen dat andere gebruikers van de Dienst en/of derden degenen zijn voor wie zij zich uitgeven en/of de bevoegdheden hebben die zij aangeven te hebben bij enige organisatie. Gebruiker dient dit zelf te controleren.
- b. Indien uit het contact tussen Gebruiker en een andere gebruiker van de Dienst en/of een derde via de Dienst een overeenkomst en/of rechtsbetrekking voortkomt, dan is Dienstverlener hier niet als partij bij betrokken, tenzij Dienstverlener hier uitdrukkelijk, schriftelijk mee in heeft gestemd. Een en ander geschiedt dan ook uitdrukkelijk op eigen rekening en risico van Gebruiker.
- c. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige kosten en/of schade die het (indirecte) gevolg is van de in het vorige lid bedoelde overeenkomst en/of rechtsbetrekking. Zulks dus uitdrukkelijk niet indien door Gebruiker gebruik wordt gemaakt van een via de Dienst beschikbare overeenkomst. Ter zake vrijwaart Gebruiker Dienstverlener tegen alle eventuele aanspraken van betrokkenen of derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen Dienstverlener en Gebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zulks onverminderd het recht van Dienstverlener om Gebruiker in rechte te betrekken voor een andere bevoegde rechter.

Artikel 13. Slotartikelen

- a. Indien Dienstverlener een of meer aan haar op grond van deze Gebruiksvoorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Gebruiker hieraan geen enkel recht ontlenen.
- b. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht blijven.

- c. Indien Gebruiker enige op haar/zijn rustende verplichting of enig opgelegd verbod voortvloeiende uit deze Gebruiksvoorwaarden overtreedt, dan verbeurt Gebruiker aan Dienstverlener terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een opeisbare boete van €250,00 voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 100,00 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt. Deze boete is rechtstreeks verschuldigd aan Dienstverlener. Deze boete laat onverminderd het recht van Dienstverlener om nakoming van voornoemde verplichtingen te vorderen, alsmede de volledige schade op Gebruiker te verhalen indien deze groter mocht zijn.